

# SE7EN

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE SC TREINAMENTO EMPRESARIAL LTDA CNPJ: 33.392.086/0001-02

Em tudo o que fazemos, buscamos proteger nossas informações corporativas e, com nossos clientes, parceiros e público interessado, não é diferente.

Seus dados pessoais (“dados”) são valiosos para você e para nós também e, por isso, apresentamos a forma como eles podem ser utilizados nesta política de privacidade (“política”).

### 1. COMO COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

#### FORMULÁRIO DE CONTATO

Em nosso formulário de contato (“formulário”) ou em nossas *Landing Pages* (“página”), armazenamos as informações relativas a:

- Nome
- Sobrenome
- *e-mail*
- *Telefone*

O objetivo desta coleta é responder a sua solicitação de contato de forma única e personalizada.

#### NAVEGAÇÃO EM NOSSO SITE

Quando você acessa nosso *site*, seja de um computador, tablet, celular, smart tv ou qualquer outro dispositivo, não coletamos nenhum outro tipo de informação, a exceção daquelas descritas no “formulário”, à exceção cookie de performance.

Além disso não solicitamos acesso a galeria de fotos, câmera, microfone do seu dispositivo, nem tampouco informações relacionadas a sua lista de contatos. Caso ocorra essa necessidade em caráter excepcionalíssimo, você será informado e solicitaremos sua autorização prévia para que o referido dado seja coletado.

#### POR MEIO DE TERCEIROS

Não efetuamos a coleta de dados pessoais por meio de qualquer fonte disponível ao público, prestadores de serviços ou mesmo de nossos parceiros.

#### O CONTROLE É SEU

Em respeito a nossa relação e a legislação vigente, os direitos sobre seus dados pessoais podem ser exercidos a qualquer tempo e da seguinte forma:

- Seus “dados” podem ser acessados, alterados ou excluídos quando houver necessidade de atualização em função de estarem incompletos, inexatos ou ainda desatualizados.
- No caso de exclusão, a exclusão definitiva poderá ocorrer após análise da necessidade de manter o dado guardado para cumprimento de obrigação contratual ou legal, pelo prazo necessário para atender a legislação Brasileira.
- Você tem o direito de solicitar o envio dos seus “dados” na forma como estão armazenados em nossas bases de dados.

No âmbito específico da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (13.709/18), lhe são garantidos os seguintes direitos:

Acesso	Ser informado como seus “dados” pessoais são tratados e sobre nossa política de tratamento.
Correção	Solicitar atualização dos seus “dados” por desatualização, incorreção ou por estarem incompletos.
Portabilidade	Requerer que os dados pessoais sobre nosso tratamento sejam transferidos a um terceiro por você indicado.
Eliminação	Requerer que os seus “dados” sejam eliminados de nossos locais de armazenamento, salvo nos casos exigidos por lei.
Anonimização / Bloqueio	Pedir que seus “dados” sejam submetidos à algoritmos de anonimização ou que este tratamento seja suspenso.
Revogação e suas consequências	Revogar qualquer consentimento dado anteriormente e ser informado sobre os desdobramentos advindos.
Oposição	Discordar e se opor a forma como tratamos dados pessoais, desde que estes estejam descumprindo a Lei Geral de Proteção a Dados.

## **ONDE SEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS E MANIPULADOS**

Seus “dados” são tratados, armazenados manipulados em nossos servidores nacionais, em provedores de primeira linha, respeitando todas as normas de segurança e a legislação vigente.

Considere que em função de políticas de segurança e armazenamento (*backup*), seus “dados” são manipulados pelos nossos prestadores de serviço, dentro da mais rígida política de segurança da informação, e poderão transitar em servidores distintos sem a necessidade de sua prévia autorização, para garantir o sigilo, disponibilidade e a confidencialidade deles.

## **2. COMO USAMOS OS DADOS COLETADOS**

Os “dados” coletados são usados exclusivamente em âmbito profissional e são usados para:

### **ENTRAR EM CONTATO COM VOCÊ**

Outo motivo pelo qual coletamos seus “dados” é para melhorar nossa oferta de serviços e atender as demandas de natureza administrativa-financeiras (no caso de clientes e fornecedores), bem como lhe manter informado sobre assuntos de natureza relevante e em conformidade com seus interesses, em especial:

Responder as demandas envidas via formulário;

Realizar pesquisas de satisfação e pesquisas em geral, de forma a aprimorar nosso atendimento e a relação que foi estabelecida;

Manter você informado sobre alterações nesta “política”, em nossos termos de serviço ou em outros instrumentos quando aplicável.

### **CUMPRIMENTO DA LEGISLAÇÃO VIGENTE**

Os seus “dados” podem ser necessários para o cumprimento de determinações judiciais, legais e regulamentais, em conformidade com o que for, eventualmente, emanado das instâncias e órgãos competentes, bem como para proteger nossos direitos em demandas de natureza judicial e administrativa.

### **3. COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS**

#### **COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS E PARCEIROS**

Eventualmente, podemos compartilhar seus “dados” com terceiros e parceiros, a fim de atender demandas inevitáveis para atender nossos padrões técnicos de segurança da informação.

#### **Prestadores de serviço de tecnologia da informação e gestão de conteúdo**

- Serviços de armazenamento em nuvem;
- Provedor de acesso e hospedagem do nosso *site*;
- Serviços de manutenção e suporte de infraestrutura (servidores e correlatos);
- Serviços de suporte do *site*;
- Diagramadores de conteúdo e *designers*.

#### **Autoridades Governamentais e conselhos de classe**

- Cumprimento de determinações legais, judiciais ou administrativas;
- Tomar medidas legais, judiciais ou administrativas para defender nossos interesses previstos na “política”.

### **4. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS**

Adotamos as melhores práticas em segurança da informação, alinhados aos melhores padrões tecnológicos, além de processos controlados para garantir a proteção dos seus “dados”, para tanto usamos os seguintes recursos:

#### **DADOS ANONIMIZADOS**

Após serem coletados seus “dados” são tratados para garantir que você não seja identificado pessoalmente, seja por meio de algoritmos de anonimização, seja por algoritmos de criptografia de dados.

#### **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

Adotamos as melhores práticas e padrões técnicos de mercado em relação a segurança e privacidade de dados, com processos organizacionais controlados e suportados por tecnologias específicas.

Nossas medidas para preservar seus “dados” em relação ao acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição incluem a proteção física e lógica dos ativos de tecnologia da informação.

Todos os nossos controles são periodicamente revisados e atualizados para garantir o cumprimento da nossa “política” e para garantir a segurança e proteção aos seus “dados”, contudo, não podemos garantir que nossos serviços sejam completamente seguros e livre de riscos. O que podemos garantir, é que contamos com as melhores tecnologias e pessoas destinadas a detectar e dar respostas imediatas a qualquer incidente de segurança que possa vir a comprometer a integridade dos seus “dados”.

## **5. COMO RETEMOS E DESCARTAMOS OS DADOS**

A SEVEN retém todos os dados fornecidos, inclusive os Dados Pessoais, enquanto o cadastro do Usuário estiver ativo e conforme seja necessário para consecução de seus serviços.

A SEVEN reterá seus Dados Pessoais e manterá seus dados armazenados até eventual requerimento de exclusão.

A SEVEN poderá vir a manter seus Dados Pessoais após receber seu pedido de exclusão caso seja necessário para cumprimento de obrigações legais, resolver disputas, manter a segurança e garantir o cumprimento de contratos.

## **6. CONTATO E SOLICITAÇÕES**

### **GOVERNANÇA DE DADOS**

O nosso comitê de proteção a dados, na pessoa do “Encarregado de Dados” (DPO – *Data Protection Officer*), pode ser acessado a qualquer momento pelo [e-mail lgpd@sevengestao.com.br](mailto:lgpd@sevengestao.com.br) para atender as demandas relacionadas a dúvidas e à proteção dos seus “dados”. As solicitações são atendidas em um prazo máximo de 72 horas.

### **DENÚNCIAS E RECLAMAÇÕES**

Caso se sinta desconfortável com algumas de nossas políticas, nos avise, mas se preferir, você pode enviar pedidos ou reclamações relativas ao tratamento dos seus “dados” pessoais à **Autoridade Nacional de Proteção de Dados** por meio do *site*: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>